



Altiplano

CARNET D'INSPIRATION

EN ROUTE POUR

LA THAILANDE !

ASIE

DESTINATION
THAÏLANDE



CONTACTEZ NOUS

VOTRE SPÉCIALISTE THAÏLANDE

022 342 49 49

agence@altiplano-voyage.ch
www.altiplano-voyage.ch

L'AGENCE ALTIPLANO

Place du Temple 3,
1227 Carouge – Genève

SUR-RENDEZ-VOUS

AVANT DE PARTIR



Formalités et visa	Passeport valide 6 mois après la date de départ, Pas de visa pour un séjour de moins de 90 jours.
Durée de vol	15 heures environ (1 escale minimum)
Décalage horaire	+6h en hiver et + 5h en été
Santé	Aucun vaccin obligatoire. Recommandés : DTP Coqueluche, hépatite A, typhoïde
Argent	La monnaie en Thaïlande est le bath (THB) En moyenne 1 franc suisse = 32 baths
Courant électrique	220V. Prises de type américain avec deux fiches plates. Adaptateur à prévoir.

CLIMAT ET MEILLEURE SAISON

Description	La Thaïlande offre un climat équatorial à l'extrême sud et tropical du centre au nord. La température varie entre 19°C et 38°C en moyenne. L'ensemble du pays est régi par les moussons. On distingue deux saisons : <ul style="list-style-type: none">• une saison sèche (de décembre à avril)• une saison de mousson (de fin mai à novembre).
Spécificités	Meilleure saison: de novembre à mars. Evitez septembre et octobre, c'est la période des typhons. Attention, de mars à mai, le soleil est fort et les températures dépassent souvent les 40°C. Les rizières du nord sont vertes en été.

A VOIR

Incontournables	<ul style="list-style-type: none">• La trépidante Bangkok• Les plus beaux temps bouddhiques• Les palais royaux• Rencontre avec les ethnies du nord
Autres idées de visites	<ul style="list-style-type: none">• Les plages de sable blanc• Les fonds marins exceptionnels• Séjour familial autour de Kanchanaburi

COMMENT UTILISER CE CARNET D'INSPIRATION ?

Fiches	Dans ce carnet, il existe 3 types de sections : <ul style="list-style-type: none">• Circuit : des exemples d'itinéraires• Extension : des options que vous pouvez ajouter aux circuits• Inspiration : des idées d'activités, de régions, d'expériences supplémentaires pour personnaliser votre voyage.
Tarifs	Le cahier des prix est disponible à la fin de ce carnet. Les prix sont : <ul style="list-style-type: none">• « à partir de » selon la saison choisie• Sur une base de 2 participants• Une estimation globale du circuit > Nous consulter pour un devis personnalisé

CARTE DE LA THAILANDE



(CIRCUIT

THAÏLANDE

TRESORS DE THAÏLANDE

15 JOURS / 12 NUITS

Altiplano

INCONTOURNABLE

Ce circuit vous permettra de découvrir les sites majeurs du Royaume du Siam. Vous visiterez les plus beaux temples du pays, partagerez les coutumes des minorités du Nord, séjournerez en Lodge et vous initierez à la culture khmère à Lopburi avant de rejoindre les plages paradisiaques du sud.



Consultez notre cahier des prix
(en fin de catalogue).

Dans ce circuit, nous organisons :

- Vols internationaux et vols intérieurs
- Nuits en hôtels de catégorie standard et petits déjeuners
- Selon les lieux: visites privées avec guides francophones

Cela vous inspire ?

Contactez-nous pour le personnaliser !

ALTIPLANO VOYAGE

022 342 49 49

agence@altiplano-voyage.ch

www.altiplano-voyage.ch



Jour 1 Vol / Bangkok

Vol pour Bangkok. Nuit dans l'avion.

Jour 2 Bangkok

Promenade en pirogue sur les klongs. Halte au temple de l'Aube et au musée des barges royales. Nuit à Bangkok.

Jour 3 Bangkok

Visite du Wat Pho abritant le célèbre Bouddha Couché. Découvrez le Palais Royal et son fameux Bouddha d'Emeraude, le plus vénéré de Thaïlande. Nuit à Bangkok.

Jour 4 Bangkok / Phitsanulok

Route pour Ayutthaya (UNESCO), visite du Bang Pa In et des principales ruines de l'ancienne capitale du Siam. Route pour Phitsanulok, arrêt à Lopburi surnommée la « Cité des Singes », visite de son temple hindouiste. Nuit à Phitsanulok.

Jour 5 Phitsanulok / Chiang Rai

Visite du temple principal avec son Bouddha d'or du 14e siècle. Route vers Sukhothai (UNESCO), visite des ruines du parc historique. Départ pour le lac Phayao et Chiang Rai. Nuit à Chiang Rai.

Jour 6 Chiang Rai / Village Lahu

Visite du musée de l'opium puis excursion en pirogue sur le Mékong. Transfert au Lodge dans un village Hmong et Lahu. Temps libre. Diner au Lodge et spectacle traditionnel Hmong. Nuit au Lodge.

Jour 7 Village Lahu / Chiang Mai

Matinée avec vos hôtes puis route vers Chiang Mai. Arrêt à Chiang Rai au temple blanc Wat Rong Khun et aux sources chaudes de Mae Kha Chan. Nuit à Chiang Mai.

Jour 8 Chiang Mai

Visite du temple Doi Suthep situé sur une colline surplombant la ville. Découverte de l'artisanat local. Temps libre pour profiter de la vie et du marché nocturne. Nuit à Chiang Mai.

Jour 9 Chiang Mai / Village Hmong

Visite d'un camp de dressage et d'entraînement d'éléphants. Balade à dos d'éléphant. Visite d'une ferme d'orchidées. Départ pour les montagnes boisées du Nord jusqu'à votre Lodge au milieu des rizières. Temps libre avant le diner-spectacle. Nuit au Lodge.

Jour 10 Village Hmong / Chiang Mai

Temps libre dans le village avant le retour sur Chiang Mai. Visite de la ville, ses temples, son marché. Nuit à Chiang Mai.

Jour 11 Chiang Mai / Phuket

Transfert à l'aéroport pour votre vol vers Phuket. Phuket est la plus grande île de Thaïlande, elle est longue de 21km. Sa côte est bordée de plages de sable blanc et baignée par des eaux claires. Journée libre et nuit à Phuket.

Jours 12 et 13 Phuket

Journées libres et nuits à Phuket.

Jour 14 Phuket / Vol

Journée libre puis transfert à l'aéroport et vol retour.

Jour 15 Arrivée

(CIRCUIT

THAÏLANDE

PEUPLES ET TRADITIONS

19 JOURS / 16 NUITS

Altiplano

HORS SENTIERS BATTUS

Ce circuit est dédié à ceux qui souhaitent découvrir la Thaïlande authentique. Le nord du pays vous offrira un dépaysement total et vous aurez l'occasion de côtoyer différentes tribus montagnardes: Karen, Lahu, Shan, Hmong.



Consultez notre cahier des prix
(en fin de catalogue).

Dans ce circuit, nous organisons :

- Vols internationaux
- Nuits en hôtels de catégorie standard et petits déjeuners
- Selon les lieux: visites privées avec guides francophones

Cela vous inspire ?

Contactez-nous pour le personnaliser !

ALTIPLANO VOYAGE
022 342 49 49
agence@altiplano-voyage.ch
www.altiplano-voyage.ch



Jour 1 Vol / Bangkok

Vol pour Bangkok. Nuit dans l'avion.

Jour 2 Bangkok

Visite de Bangkok en bateau-taxi. Découverte du Palais Royal, son Bouddha d'Emeraude et du Wat Pho. Nuit à Bangkok.

Jour 3 Bangkok / Train

Marché flottant d'Amphawa et visite du marché Mae Klong installé sur les rails. Balade à pied ou en vélo dans les cocoteraies. Embarquement à bord du train couchette. Nuit dans le train.

Jour 4 Lampang / Phrae

Arrivée à Lampang et visite de son temple. Promenade en cyclo-pousse pour découvrir Phrae et son marché. Nuit à Phrae.

Jour 5 Phrae / Nan

Visite de maisons traditionnelles en tek. Rencontre avec des artisans qui travaillent le bleu indigo. Visite du Wat Phumin à Nan. Nuit à Nan.

Jour 6 Nan / Chiang Khong

Traversée du parc national du Phu Sang qui offre un panorama magnifique sur le Laos. Arrivée à Chiang Khong et rencontre avec les tribus de la région. Nuit chez l'habitant.

Jour 7 Chiang Khong / Fang

Route vers Mae Salong perché à 1350m semblable à un village du sud de la Chine. Puis rencontre avec une tribu Karen. Repas traditionnel Lahu. Nuit à Fang.

Jour 8 Fang / Doi Pu Muen

Visite du marché local puis route pour Doi Pu Muen en camion 4x4. Arrivée dans le village Lahu entouré de champs de thé. Déjeuner puis balade. Dîner et nuit chez l'habitant.

Jour 9 Doi Pu Muen / Pai

Départ et route vers les chutes de Pu Muen. Puis découverte des grottes de Tham Chiang Dao qui abritent de nombreuses statues de Bouddha. Continuation vers Pai. Nuit à Pai.

Jour 10 Pai / Pang Oung

Départ pour Sop Pong. Visite du marché local où les tribus viennent vendre leurs produits. Poursuite jusqu'aux grottes de Tham Lod où l'on accède en radeau de bambou. Route pour le village de Pang Oung. Nuit chez l'habitant.

Jour 11 Pang Oung / Mae Sariang

Route vers Mae Hong Song et visite du Wat Doi Kong Mu qui offre une vue imprenable sur la ville. Promenade à dos d'éléphant dans la forêt tropicale. Nuit à Mae Sariang.

Jours 12 Mae Sariang / Mae Sot

Visite d'un village Karen puis continuation vers Mae Sot en longeant la route frontalière avec la Birmanie. Nuit à Mae Sot.

Jour 13 Mae Sot / Sukhothai

Départ pour découvrir le marché de Mae Sot. Puis route vers Sukhothai (UNESCO), ancienne capitale du royaume du Siam. Visite du site à pied ou à vélo. Nuit à Sukhothai.

Jour 14 Sukhothai / Kamphaeng Phet

Visite de Sri Sitchanalai puis du site historique de Kamphaeng Phet (UNESCO). Nuit à Kamphaeng Phet.

Jour 15 Kamphaeng Phet / Ayutthaya

Poursuite vers la ville d'Ayutthaya. Rencontre avec les familles et installation dans leur maison en bois. Dîner et nuit chez l'habitant.

Jour 16 Ayutthaya

Participation à la vie quotidienne des villageois. Promenade le long de la rivière. Nuit à Ayutthaya.

Jour 17 Ayutthaya / Bangkok

Visite d'Ayutthaya (UNESCO), ancienne capitale du Siam. Visite des temples et découverte du plus grand Bouddha de bronze du pays. Retour sur Bangkok. Nuit à Bangkok.

Jour 18 Bangkok / Vol

Temps libre. Transfert à l'aéroport et vol retour.

Jour 19 Arrivée

(CIRCUIT

THAÏLANDE

LUNE DE MIEL

14 JOURS / 11 NUITS

Altiplano

AVENTURE

Ce voyage de noces combine à merveille visites culturelles, authenticité, rencontre sans oublier détente dans des cadres paradisiaques. Massage thaï, cours de cuisine, balade à dos d'éléphant, à vélo, en tuk-tuk ou en bateau sont prévues pour une découverte originale et romantique de ce pays et de sa culture. Vous terminerez ce séjour inoubliable sur l'île de Koh Phi Phi et ses plages de sable blanc.



Consultez notre cahier des prix
(en fin de catalogue).

Dans ce circuit, nous organisons :

- Vols internationaux et vols intérieurs
- Nuits en hôtels de charme et petits déjeuners
- Selon les lieux: visites privées avec guides francophones
- Activités prévues en couple dans le programme

Cela vous inspire ?

Contactez-nous pour le personnaliser !

ALTIPLANO VOYAGE
022 342 49 49
agence@altiplano-voyage.ch
www.altiplano-voyage.ch



Jour 1 Vol / Bangkok

Vol pour Bangkok. Nuit dans l'avion.

Jour 2 Bangkok

Promenade en pirogue sur les klongs. Halte au temple de l'Aube et au musée des barges royales. Massage thaï de 2h. Nuit à Bangkok, Ariyasom Villas (hôtel de charme).

Jour 3 Bangkok

Visite du Wat Pho abritant le célèbre Bouddha Couché. Découvrez le Palais Royal et son Bouddha d'Emeraude, le plus vénéré de Thaïlande. Visite de la charmante maison de Jim Thompson. Nuit à Bangkok.

Jour 4 Bangkok / Kanchanaburi

Route pour le marché flottant de Damnoen Saduak et visite en barque. Route pour Kanchanaburi et son célèbre pont de la rivière Kwai. Temps libre pour profiter de votre hôtel flottant. Nuit à Kanchanaburi, The Floathouse River Kwai.

Jour 5 Kanchanaburi

Visite d'un village Mon puis balade à dos d'éléphant dans la nature. Retour à votre hôtel en canoë. Temps libre. Nuit à Kanchanaburi.

Jour 6 Kanchanaburi / Chiang Mai

Retour sur Bangkok et envol vers Chiang Mai. Temps libre. Nuit à Chiang Mai, Siripanna Villa (hôtel de charme).

Jour 7 Chiang Mai / Village Lisu

Route pour votre Lodge dans les montagnes. Découverte du village, de son jardin d'herbes et rencontre avec les habitants.

Une activité aux choix

(balade à vélo, bain de vapeur, massage). Nuit au Lisu Lodge au milieu de la nature.

Jour 8 Village Lisu / Phrao

Balade à vélo jusqu'aux champs de thé et visite d'une plantation. Pique-nique au bord de la rivière puis descente en rafting. Cours de cuisine traditionnelle du Nord et diner. Nuit au Khum Lanna Lodge.

Jour 9 Phrao / Chiang Mai

Balade dans le village. Le chef vous apprendra la cuisson du riz gluant et l'usage des plantes médicinales. Une activité aux choix (balade à vélo, bain de vapeur, massage, sculpture sur fruits). Retour et nuit à Chiang Mai.

Jour 10 Chiang Mai / Koh Phi Phi

Transfert à l'aéroport pour votre vol vers Phuket. Traversée en bateau vers l'île de Koh Phi Phi, ses plages de sable blanc, ses falaises plongeant dans la mer, le magnifique bleu turquoise de ses eaux et la beauté des fonds marins. Nuit à Koh Phi Phi, Outrigger Resort & Spa (hôtel de charme).

Jours 11 et 12 Koh Phi Phi

Journées libres et nuits à Koh Phi Phi.

Jour 13 Koh Phi Phi / Vol

Retour sur Phuket et vol retour.

Jour 14 Arrivée

GOLFE DE THAÏLANDE

**Hua Hin et Cha Am :**

Situées à moins de trois heures de Bangkok, dans le Golfe de Thaïlande, Hua Hin et Cha Am offrent de longues plages de sable, des villages de pêcheurs où déguster du poisson frais et des collines surmontées de temples bouddhistes. Elle sont bien adaptées aux familles, aux amateurs de golf et à ceux qui veulent profiter de quelques jours de balnéaire non loin de la capitale. Eviter septembre, octobre et novembre malgré le microclimat ensoleillé.

Koh Tao :

A su conserver un côté plus authentique que Koh Samui et Koh Pha Ngan. Véritable paradis des plongeurs, ses criques aux eaux turquoise et ses plages font partie des plus belles de Thaïlande. Evitez septembre, octobre et novembre.

Koh Samui :

Troisième plus grande île du Royaume. Vous pourrez vous balader en moto, faire des treks à l'intérieur de l'île et profiter de la sympathique population. Elle enchante les voyageurs à la recherche de plages sauvages aussi bien que les amateurs de shopping ou de vie nocturne. Le climat de Koh Samui est tropical et donc humide tout au long de l'année. Eviter les mois de décembre et janvier.

Mais aussi Koh Samet, Koh Chang, Koh Kood et Koh Pha Ngan...



MER D'ANDAMAN

Phuket :

Très populaire, elle offre toutefois des plages plus tranquilles et possède de beaux édifices de style sino-portugais, des temples taoïstes, des cafés, galeries d'art et boutiques de design. Privilégiez la saison sèche, de novembre à mars.

Khao Lak :

Située à 80km au nord de Phuket, elle est plus calme et proche des parcs nationaux maritimes des îles Similian et Surin. Températures agréables et rareté des averses de novembre à mars.

Krabi :

Est réputée pour son atmosphère paisible, plusieurs parcs nationaux terrestres et marins, des paysages tropicaux sublimes de falaises calcaires, pitons karstiques et des cascades. Les mois de septembre, octobre et novembre sont particulièrement pluvieux.

Mais aussi Koh Yao, Koh Phi Phi, Koh Lanta...

Croisière dans la baie de Phang Nga:

- 7 jours à bord d'un catamaran (6 cabines) en mer d'Andaman.
- Farniente, plongée, exploration des grottes.
- Consultez-nous pour les dates et les tarifs. Au départ de Phuket.



... Et bien d'autres idées possibles !

INSPIRATION

CITY STOP

HALTE EN ASIE

SINGAPOUR



Véritable carrefour économique mondial, Singapour appartient au clan des dragons d'Asie. Cette cité-état attire de nombreux visiteurs pour une escapade verte et gastronomique mais aussi pour profiter d'une ville où se mêlent harmonieusement cultures chinoise, malaise, indienne et occidentale.

Flânez dans les différents quartiers : Katong, le berceau de la culture péranakane, Little India avec ses temples hindous et ses façades colorées, Kampong Glam et sa célèbre Haji Lane (street art et créateurs). Découvrez la skyline en bateau depuis la rivière et baladez-vous le long des quais. Mangez dans l'un des nombreux restaurants du Clarke Quay, dégustez les raviolis de Kim Choo et un bol de nouilles dans le quartier de Chinatown. Equipez-vous au Funan DigitalLife Mall (appareil photo, smartphone, tablette...).

Laissez-vous tenter par un safari de nuit dans le zoo, une escapade à vélo sur l'île de Pulau Ubin (15 minutes de bateau) ou une marche dans le parc du MacRitchie Reservoir avec son pont suspendu qui offre une belle vue sur la canopée.

HALTE AU MOYEN-ORIENT

DUBAÏ



INSPIRATION

CITY STOP

Une escale d'une demi-journée, d'une journée ou de plusieurs jours à Dubaï ? Découvrez la folie d'une ville en pleine effervescence !

A Dubaï, tous les rêves deviennent possibles, même les plus fous. Mégalopole de gratte-ciels construite en plein désert aride, c'est une très belle escale pour compléter en voyage en Asie.

Nos suggestions de visite à la journée :

Le quartier ultra contemporain de la Marina et la Cayan Tower, Palm Island avec retour par le monorail qui permet de visualiser la forme de palmier et voir les villas sur les branches.

L'hôtel Burj Al Arab (arrêt photo), Sheikh Zayed Road et ses gratte-ciel dont la tour la plus haute du monde Burj Khalifa, le vieux quartier de Bastakya et ses tours à vent, le Musée de Dubaï au Fort Al Fahidi (visite), traversée du Creek en abra (bateau-taxi), le souk des épices et le souk de l'or...

Autres suggestions :

- Safari en jeep ou voiture vintage dans le désert (après-midi + soirée)
- Safari à dos de dromadaire
- Vol en montgolfière / hélicoptère / hydravion
- Soirée privée et insolite dans le désert
- Tour des galeries d'art de Dubaï
- Petit-déjeuner « bédouin » dans le désert (5h)





Cahier des prix Thaïlande 2018-19

Pays	Circuits et Extensions	Durée	Prix / personne
THAILANDE	Trésors de Thaïlande	15 jours / 12 nuits	CHF 4'190*
	Peuples et traditions	19 jours / 16 nuits	CHF 4'990*
	Lune de miel	14 jours / 11 nuits	CHF 4'690*

** Les prix des circuits sont des prix estimatifs. Ils varient selon différents facteurs : la saison choisie, le délai de réservation, l'aéroport de départ, le nombre de participants , etc.*

1. INSCRIPTION

L'inscription ne devient définitive qu'après paiement de l'acompte. Aucune réservation ne sera faite avant cette date. Le carnet de voyage (billets d'avion, vouchers, liste des prestataires) sera envoyé après règlement du solde, et au plus tard une semaine avant le départ.

Le client devra veiller à réunir certaines conditions pour effectuer le voyage :

état médical satisfaisant (température, altitude)

papiers en règle: passeport, visas, autorisations, permis. Les noms/prénoms donnés pour le billet aérien doivent correspondre au passeport

vaccins nécessaires réalisés et/ou traitement spécifique (paludisme, fièvre jaune...)

aptitude à pratiquer certaines activités (conduite, équitation, trekking).

2. INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

2.1, La Société informera le Client, au moyen d'un formulaire, de manière claire, lisible, compréhensible et apparente, préalablement à la conclusion du contrat, des éléments suivants :

- caractéristiques principales des prestations proposées relatives au transport et au séjour (ou les « Informations précontractuelles ») :

- La ou les destinations, l'itinéraire et les périodes de séjour, avec les dates et, lorsque le logement est compris, le nombre de nuitées comprises ;

- Les moyens, caractéristiques et catégories de transport, les lieux, dates et heures de départ et de retour, la durée et le lieu des escales et des correspondances.

Lorsque l'heure exacte n'est pas encore fixée, la Société informe le Client de l'heure approximative du départ et du retour ;

- La situation, les principales caractéristiques et, s'il y a lieu, la catégorie touristique de l'hébergement en vertu des règles du pays de destination ;

- Les repas fournis ;

- Les visites, les excursions ou les autres services compris dans le prix total convenu pour le Contrat ;

- Lorsque le bénéfice d'autres services touristiques fournis aux Participants repose sur une communication verbale efficace, la langue dans laquelle ces services

seront fournis ;

- Des informations sur le fait de savoir si le séjour est, d'une manière générale, adapté aux personnes à mobilité réduite et, à la demande du Client,

des informations précises sur l'adéquation du séjour aux besoins du Participant à mobilité réduite ;

- coordonnées de la Société (postale, téléphonique et électronique) ;

- prix total incluant les taxes et, s'il y a lieu, tous les frais, redevances ou autres coûts supplémentaires, ou, quand ceux-ci ne peuvent être raisonnablement calculés avant la conclusion du Contrat, une indication du type de coûts additionnels que le Client peut encore avoir à supporter ;

- modalités de paiement, y compris le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte et le calendrier pour le paiement du solde, ou les garanties financières à verser ou à fournir par le Client ;

- nombre minimal de personnes requis pour la réalisation du séjour et la date limite précédant le début du séjour pour une éventuelle résolution du Contrat par la Société au cas où ce nombre ne serait pas atteint ;

- informations d'ordre général concernant les conditions applicables en matière de passeports et de visas, y compris la durée approximative d'obtention des visas, ainsi que des renseignements sur les formalités sanitaires, du pays de destination ;

- conditions de résolution par les parties du Contrat ;

- informations sur les assurances obligatoires ou facultatives couvrant les frais de résolution du Contrat par le Client ou sur le coût d'une assistance, couvrant le rapatriement, en cas d'accident, de maladie ou de décès.

2.2 S'agissant des prestations de transport aérien, l'identité du transporteur effectif sera communiquée par écrit, ou par voie électronique, au Client par la Société dès qu'elle en aura connaissance, et devra être confirmée au plus tard 8 jours avant la date prévue au Contrat ou au moment de la conclusion du Contrat si celle-ci intervient moins de 8 jours avant le début du séjour.

Toutefois, pour les Contrats conclus par téléphone, le Client recevra un document écrit confirmant cette information.

2.3 Toute réservation ou achat de séjours implique acceptation express par le Client des CV, dont ce dernier reconnaît avoir eu communication préalable (celles-ci étant affichées dans les locaux d'exploitation de la Société, consultable sur le Site et

communiquées au Client préalablement à la conclusion du Contrat), lesquelles CV prévalent sur toutes autres dispositions.

Il est précisé au Client qu'il est l'unique co-contractant de la Société. Il lui appartient en conséquence de communiquer ces

informations aux Participants du séjour, ce dont il se porte fort.

2.4 L'attention du Client est attirée sur le fait que, les Informations précontractuelles susvisées ne pourront être modifiées, concernant notamment le contenu des activités, l'hébergement ou le transport, que si lesdites modifications sont préalables à la conclusion du Contrat avec le Client.

2.5 Le Client déclare ainsi avoir été rendu destinataire de toutes informations précontractuelles, conformément aux dispositions des Codes précités et s'engage, par sa commande, en toute connaissance de cause.

3. CAPACITE

Le client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes.

4. PRIX

Les prix communiqués par ALTIPLANO/AIRPUR VOYAGES SARL sont susceptibles de réajustement dans les cas suivants :
manque de disponibilité des prestations demandées
variation brusque du prix des prestations (inflation, prix carburant...)
variation du cours du dollar US ou autres devises locales (peso argentin, peso chilien, real brésilien etc....). Cours de référence sur www.oanda.com
changement de programme lié à un cas de force majeure* ou à la demande du client.

Si le réajustement de prix est lié à un problème de disponibilité, le client sera informé dans les 2 semaines suivant l'acompte (1 mois pour les groupes). Dans les autres cas, le client sera informé dans les 10 jours précédents le règlement du solde.

Le client peut éviter toute variation de prix (hors problème de disponibilités) en réglant la totalité de son voyage dès l'inscription.

5. REGLEMENT

L'inscription ne sera prise en compte qu'accompagnée d'un règlement.

Un acompte de 35 % est exigé à l'inscription, ou plus dans le cas où des prestations doivent être réglées dès la réservation (billets d'avion, carnaval, fêtes, croisières, hôtels, ...). Le solde de 65 % doit être versé, au plus tard, un mois avant le départ (2 mois dans le cas d'un groupe de 10 personnes ou plus), et sans relance de la part d'ALTIPLANO/AIRPUR VOYAGES.

Réglable par bulletin de versement ou espèces ou par virement bancaire à AIRPUR VOYAGES SARL Migros Bank Ag, IBAN : CH58 0840 1000 0601 9252 6.

L'obligation de réalisation du voyage devient uniquement définitive pour la Société à la suite du paiement complet de la réservation par le Client, tout défaut ou rejet pourra entraîner l'annulation du dossier de réservation qui sera à la charge de ce dernier.

La facture finale sera établie lors du paiement complet.

Le versement d'acompte fera l'objet de factures provisoires (proforma).

6. ANNULATION

6.1 En cas d'annulation du Séjour par la Société :

- fondée sur un événement de force majeure, la Société remboursera l'intégralité des sommes versées par le Client ;
- fondée sur tout autre motif, la Société remboursera au Client la totalité des sommes qu'il a versées augmentées d'une indemnité équivalente à celle que le Client est susceptible de supporter en cas d'annulation de son fait.
- fondée sur l'insuffisance du nombre de participants, ce nombre étant indiqué sur le Programme ainsi que sur le bulletin d'inscription, la Société remboursera l'intégralité des sommes versées par le Client. Il est précisé que ce cas d'annulation ne pourra intervenir dans les 21 jours précédant le début du séjour.

D'accord commun, les Parties pourront toujours décider de substituer un séjour de valeur équivalente au remboursement des sommes versées par le Client

6.2 Le client peut également annuler sa participation.

Si le ou les Participants inscrits sur le projet de voyage annulent leur participation, ils devront en informer leur assureur et le Client devra en informer la Société par courrier recommandé avec accusé de réception, la date d'envoi du RAR vaudra date d'annulation. Des frais d'annulation basés sur le barème forfaitaire seront appliqués quel que soit le motif invoqué. Le Client devra se référer aux conditions et modalités stipulées par son assureur pour un éventuel remboursement de ces frais d'annulation.

a. Barème des frais d'annulation.

- Plus de 60 jours avant la date de départ : 10% du prix des prestations terrestres (avec une retenue minimum de 250CHF par personne).
- De 59 à 30 jours avant la date de départ : 50% des sommes versées (avec une retenue minimum de 250CHF par personne).
- A moins de 30 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage.

À ces frais précités sont ajoutés :

- Le montant des prestations particulières (carnaval, fêtes, croisières, hôtels exigeant des acomptes...), demandé lors de l'acompte.
- Les billets d'avion hors taxe (inclus ou non dans un forfait) non remboursables dès versement de l'acompte. Seules les taxes sont remboursées.

Le montant total des frais d'annulation ne pourra dépasser le montant total TTC du voyage.

b. Barème des frais d'annulation pour les voyages de 10 participants ou plus.

Pour les groupes de 10 personnes et plus, ces délais sont augmentés d'1 mois, soit :

- Plus de 90 jours avant la date de départ : 10% du prix des prestations terrestres (avec une retenue minimum de 250CHF par personne).
- De 89 à 60 jours avant la date de départ : 50% des sommes versées (avec une retenue minimum de 250 CHF par personne).
- À moins de 59 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage.

À ces frais précités sont ajoutés :

- Le montant des prestations particulières (carnaval, fêtes, croisières, hôtels exigeant des acomptes...), demandé lors de l'acompte.
- Les billets d'avion hors taxe (inclus ou non dans un forfait) non remboursables dès versement de l'acompte. Seules les taxes sont remboursées.

Le montant total des frais d'annulation ne pourra dépasser le montant total TTC du voyage.

c. Frais d'annulation partielle.

Si un ou plusieurs voyageurs inscrits sur un même voyage annulent leur participation à un voyage, maintenu pour les autres participants, cela entraînera l'application de frais à l'égard du Participant ayant annulé sa participation au séjour. Les frais lui seront communiqués au moment de l'annulation.

7. MODIFICATIONS PAR LE CLIENT

Toute modification avant le départ de la part du client (changement de nom, du nombre de participants, du programme etc...) et après émission des titres de transport, sera soumise à l'approbation d'ALTIPLANO/AIRPUR VOYAGE qui pourra décider de majorer le prix annoncé. En plus des frais de modification, des frais de dossier de CHF 100 /personne vous seront facturés. En cas de refus de la majoration par le client, le cas sera considéré comme une annulation de sa part.

Si, durant son voyage, le client décide de modifier certaines prestations, des pénalités pourront être appliquées par les opérateurs locaux selon leurs conditions de vente. Dans tous les cas, les frais générés (services supplémentaires ou de remplacement) devront être réglés directement aux agences de voyage locales et ne pourront en aucun cas engager la responsabilité d'ALTIPLANO/AIRPUR VOYAGES. En outre, les prestations non utilisées sur place (transferts, excursions, logements...) ne pourront donner lieu à aucun remboursement au retour.

8. RESPONSABILITES

ALTIPLANO/AIRPUR VOYAGES ne pourra être tenu responsable des événements suivants :

perte ou vol de titre de transport

défaut de présentation de documents d'identité et/ou visa

annulation ou changement des vols, qui oblige à modifier le programme et entraîne des surcoûts. ALTIPLANO/AIRPUR VOYAGES ne pourra que constituer un dossier litige et le transmettre à la compagnie. En cas de non-remboursement par cette dernière, ces surcoûts devront être pris en charge par le client.

en cas de force majeure : avant le départ du client, ALTIPLANO/AIRPUR VOYAGES pourra proposer à ses clients une autre possibilité de voyage dans le respect des dispositions prévues dans le Code du Tourisme. Les frais générés par ces changements, seront à la charge du client.

Durant le voyage, tout événement extérieur à ALTIPLANO/AIRPUR VOYAGES (retards, grèves, incidents techniques...) ne pourra entraîner une indemnisation à quelque titre que ce soit. Les frais additionnels liés à une quelconque perturbation (taxe, hôtels, parking, taxi...) seront à la charge du client.

Cas de force majeure : circonstance exceptionnelle imprévisible et insurmontable indépendante de la volonté du client et/ou de l'agence, qui empêche l'exécution de tout ou partie des obligations prévues dans le contrat (guerres, cataclysmes, conflits, épidémies, grèves dans le secteur aérien...).

9. OBLIGATIONS DE LA SOCIÉTÉ

9.1. Informations générales

Le forfait touristique devra comporter :

- des caractéristiques principales de services de voyage : destination, itinéraire, dates, nombre de nuitées, transport, hébergement, repas, visites et excursions, taille du groupe, langue utilisée, accessibilité aux personnes à mobilité réduite, etc. ;
- prix total incluant les taxes et tous les frais, redevances et autres coûts supplémentaires ;
- modalités de paiement ;
- nombre minimal de personnes requis pour le voyage ;
- conditions applicables en matière de passeports et de visas ;
- résolution du contrat ;
- assurances obligatoires ou facultatives ;
- exigences particulières du Partenaire ;
- responsabilité du Partenaire de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat et aide au Participant en difficulté ;
- nom et coordonnées (dont son adresse géographique) de l'entité chargée de la protection contre l'insolvabilité ;
- nom et coordonnées (postale, téléphonique, électronique) du représentant local de la Société, d'un point de contact ou d'un autre service par l'intermédiaire duquel le Client peut contacter rapidement la Société et communiquer avec lui de manière efficace, demander une aide si un Participant est en difficulté ou se plaindre de toute non-conformité constatée lors de l'exécution du séjour ;
- communication de toute non-conformité ;
- informations pour contacter les participants mineurs ;
- procédures internes de traitement des plaintes et mécanismes de règlement extrajudiciaire des litiges ;
- informations sur le droit du participant de céder son contrat à un autre Participant.

La Société devra informer le Client de toute modification éventuelle, après la conclusion du Contrat, de l'identité du transporteur assurant effectivement le ou les tronçons de vols figurant au Contrat.

9.2. Accessibilité

La Société propose des voyages sur-mesure, adaptés aux envies et nécessités des clients. Il est donc possible d'envisager des prestations adaptées à la situation personnelle de chacun, notamment si vous avez des difficultés pour vous déplacer, de manière provisoire ou permanente. À l'occasion de l'échange avec la Société, nous vous invitons donc à lui faire part de toutes particularités ou restrictions pour chaque Participant afin qu'il puisse vous présenter des prestations adaptées. Concernant le transport aérien, conformément au Règlement européen n°1107/2006, le Participant à l'obligation de se signaler au moins 48h avant l'heure de départ auprès de la compagnie aérienne afin d'organiser l'assistance nécessaire à l'aéroport et en vol.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Société AIRPUR VOYAGES SARL est propriétaire de la marque ALTIPLANO VOYAGE. Les éléments constituant le Site (photographies, illustrations, images animées ou non, sons, savoir-faire, architecture, textes, éléments graphiques, logos, logiciels, bases de données...) ainsi que les applications mobiles du Site, sont la propriété exclusive de la Société. La Société utilise à ce titre un nom de domaine protégé.

À ce titre, elle dispose seule du droit d'utiliser et d'exploiter ses marque, nom de domaine, enseigne, nom commercial et Site. Le Client s'interdit d'en effectuer toute reproduction, présentation, téléchargement, diffusion, modification, imitation, usage, quelle qu'en soit la forme, de tout ou partie des éléments figurant sur ou composant le Site, sans autorisation préalable écrite de la Société, sous peine de contrefaçon et/ou concurrence déloyale.

11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

11.1 La Société, responsable du traitement des données personnelles, s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par l'Utilisateur.

La Société met en place des mesures de sécurité conformes aux standards en vigueur dans le cadre d'une obligation de moyen, contre les accès non autorisés ou atteintes aux données. Toutefois, l'Utilisateur est seul responsable de la sécurisation de son propre système informatique et de ses accès web, et en particulier de la mise en œuvre de pare-feux et antivirus pour protéger son système et ses données.

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont destinées à la Société et à l'exploitation du Site qui, à défaut d'opposition de l'Utilisateur, est autorisée à :

- les conserver en mémoire informatique et les archiver ;
- les utiliser à des fins de gestion administrative et de traitement de la réservation ;
- les utiliser à des fins de prospection et information notamment par courriel, emailing ;
- les utiliser à des fins statistiques pour ses besoins propres ;
- les utiliser pour la mise en contact avec les prestataires locaux.

Les données sont stockées dans le système jusqu'à six (6) ans à compter de la finalisation du Contrat, renouvelable si le Client fait de nouveau appel à la Société pendant ce laps de temps. Après six (6) ans et refus de l'utilisateur resté inactif durant ces années, ces données seront anonymisées et conservées à des fins statistiques.

Au titre de la sécurité et de la confidentialité des données à caractère personnel, la Société s'engage à :

- garder les données personnelles strictement confidentielles,
- mettre en œuvre les mesures de sécurité organisationnelles, physiques et techniques appropriées afin de protéger les données personnelles,
- ne traiter les données personnelles qu'aux fins d'exécution des finalités stipulées ci-avant ou sur instruction express du Client, et
- établir, maintenir et fournir lors de la première demande la description des mesures mis en œuvre au sein de le Client pour protéger les données personnelles.

En outre, la Société s'engage à :

- assister et coopérer avec le Client, notamment en cas de mise en œuvre d'une analyse d'impact ou de demande de l'autorité de contrôle,
- mettre en œuvre et maintenir une procédure de signalement des failles de sécurité ou accès non autorisé aux données conduisant à l'alerte dans les meilleurs délais du Client et le cas échéant de la personne physique concernée,
- modifier ou supprimer à la demande du Client ou d'une personne concernée toute donnée personnelle en cas d'exercice par celle-ci des droits qui lui sont accordés en vertu de la réglementation européenne sur la protection des données, et
- coopérer avec l'autorité de protection des données personnelles en coordination avec l'Utilisateur. Le Client est informé que dans le cadre de l'hébergement du Site, la Société recourt au sous-traitant ONLINE SAS et l'autorise expressément.

12. HÉBERGEMENT

Le Site est hébergé par ONLINE SAS.

75366 PARIS CEDEX 08

E-mail : root@radm.fr

Tel. : 01 84 13 00 01

Web : <http://www.online.net/>

13. DOMICILE – DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les Parties font élection de domicile en leurs sièges sociaux et/ou domiciles respectifs.

De convention expresse entre les Parties, les présentes sont soumises au droit français.

Les Parties s'efforceront de régler à l'amiable tout différend pouvant s'élever entre elles relativement à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation de la réservation.

Il est également rappelé que le Client bénéficie en cas de litige d'un dispositif de médiation mais pourra toujours saisir les tribunaux compétents du ressort de son domicile.

ALTIPLANO VOYAGE - Place du Temple 3 – 1227 Carouge

022 342 49 49 - agence@altiplano-voyage.ch

AIRPUR VOYAGES SARL au capital de CHF 20'000- IDE : CHE-179.949.175.

Assurance RC : Vaudoise Générale 03210874 1 2200

14. RECLAMATIONS

En cas de litige, le client devra formuler sa réclamation par courrier recommandé au plus tard 1 semaine après la date du retour, et joindre tous justificatifs à l'adresse suivante : ALTIPLANO / AIRPUR VOYAGES, Place du Temple 3 – 1227 Carouge.



Bhoutan - Birmanie - Cambodge - Chine - Inde - Indonésie - Laos
Népal - Sri Lanka - Thaïlande - Vietnam